

El arte de pasar la aduana sin problemas Introducción (resumen del contenido)

Este módulo te acompaña en el momento más delicado de cualquier llegada internacional: **el control de pasaportes** (**immigration**) y, si corresponde, **la aduana (customs**). Aprenderás a **entender y responder preguntas típicas**, a **presentar documentos** sin titubear (pasaporte, billete de vuelta, reserva de hotel, seguro de viaje, carta de invitación, prueba de fondos), y a **describir con calma el motivo de tu viaje**. También verás **vocabulario de objetos personales** y de artículos que pueden requerir declaración, con expresiones claras para explicar **qué llevas**, **por cuánto tiempo te quedas** y **dónde te alojas**.

Trabajaremos la **pronunciación** de palabras clave (por ejemplo, *visa*, *customs*, *declare*, *duration*, *purpose*) y escucharemos el tipo de **estructuras gramaticales** que usan los agentes (pasiva y modales de cortesía) para que puedas reconocer instrucciones rápidamente. Incluimos **diálogos simulados** con traducción al español, **errores comunes** con soluciones y **notas culturales** (diferencia entre *immigration* y *customs*, canales rojo/verde, estilo de preguntas directas, importancia de respuestas breves y precisas).

El objetivo es doble: que **entiendas** el inglés del puesto fronterizo y que **respondas** con frases cortas, correctas y seguras. Al terminar, tendrás un repertorio de **frases listas** y una guía mental para **no bloquearte**: saluda, entrega documentos, responde en una frase, confirma si no entiendes y, si necesitas ayuda, pide que te repitan o lo pongan por escrito. Este enfoque te dará fluidez y, sobre todo, tranquilidad.

Vocabulario en inglés (con traducción y frases listas)

En frontera, el léxico es técnico y muy estable. Dominarlo te permite seguir el flujo sin nervios.

Personas y puestos

- immigration officer agente de inmigración
- customs officer agente de aduanas
- border control control fronterizo
- secondary inspection inspección secundaria

Documentos

- passport pasaporte
- *visa / visa waiver / e-visa* visado / exención de visado / visado electrónico
- boarding pass tarjeta de embarque
- return ticket / onward ticket billete de vuelta / billete de continuación
- hotel reservation / booking confirmation reserva de hotel / confirmación
- letter of invitation carta de invitación
- proof of funds / bank statement prueba de fondos / extracto bancario
- travel insurance seguro de viaje
- itinerary itinerario

Motivo y duración

- purpose of your visit motivo de su visita
- business / tourism / visiting friends or relatives negocios / turismo / visitar amigos o familiares
- length of stay / duration of stay duración de la estancia
- accommodation alojamiento
- *host* anfitrión

Objetos personales y aduana

- personal belongings efectos personales
- *medication (with prescription)* medicación (con receta)
- food items / fresh produce alimentos / productos frescos
- duty-free allowance franquicia libre de impuestos
- items to declare / nothing to declare artículos a declarar / nada que declarar
- customs form / declaration form formulario de aduanas / declaración
- prohibited / restricted items artículos prohibidos / restringidos
- cash / currency / amount efectivo / divisa / cantidad
- gifts / samples regalos / muestras

Frases modelo útiles

- "What's the purpose of your visit?" "¿Cuál es el motivo de su visita?"
- "Tourism. I'm on vacation." "Turismo. Estoy de vacaciones." "How long will you stay?" "¿Cuánto tiempo se va a quedar?"
- "I'll stay for ten days." "Me quedaré diez días."
- "Where will you be staying?" "¿Dónde se alojará?"
- "At the Central Hotel, here is my reservation." "En el Central Hotel, aquí está mi reserva."
- "Do you have anything to declare?" "¿Tiene algo que declarar?"

- "No, nothing to declare." "No, nada que declarar."
- "Please place your bags on the counter." "Por favor, coloque sus bolsas sobre el mostrador."
- "I'm carrying personal medication with a prescription." "Llevo medicación personal con receta."

Ejemplos situacionales

- "I'm visiting friends and sightseeing." "Estoy visitando a unos amigos y haciendo turismo."
- "Here is my return ticket for August 28." "Aquí está mi billete de vuelta para el 28 de agosto."
- "These are gifts; the value is under the duty-free allowance." "Son regalos; el valor está por debajo de la franquicia."

Errores frecuentes de vocabulario

Confundir *customs* (aduana) con *customers* (clientes).

• "I need to go to customs." — "Necesito ir a la aduana." (no customers)

Pronunciación (lo imprescindible para que te entiendan)

En frontera, pequeños matices de pronunciación evitan malentendidos con fechas, cifras y términos clave.

Palabras clave y acento

- visa / viːzə/ visado. Ej.: "My visa is valid." "Mi visado es válido."
- customs / kʌstəmz/ aduanas. Ej.: "Where is customs?" "¿Dónde está la aduana?"
- declare /dɪˈkleər/ declarar. Ej.: "I need to declare these items." "Necesito declarar estos artículos."
- purpose /ˈpɜːrpəs/ propósito. Ej.: "The purpose of my visit is tourism." "El propósito de mi visita es el turismo."
- duration /djo reisən/ duración. Ej.: "The duration is ten days." "La duración es de diez días."

Números, fechas y cantidades

Diferencia fifteen /fif ti:n/ (15) y fifty / fifti/ (50).

- "Fifteen days." "Quince días."
- "Fifty dollars." "Cincuenta dólares."

Horas: vocales largas claras en two /tu:/, three /θri:/, eight /eɪt/.

• "I arrive at eight." — "Llego a las ocho."

Consonantes problemáticas para hispanohablantes

- th sordo θ : "three" "tres"; "thank you" "gracias".
- h aspirada: "hotel" /hov'tel/.
- Evita añadir una *e* al inicio de *status* o *stamp*: no "**est**amp", di *stamp* /stæmp/.
- Finales -ed: "stamped" /stæmpt/ "sellado".

Entonación y ritmo

Usa entonación **descendente** en respuestas breves y seguras:

- "Tourism." "Turismo."
- "Ten days." "Diez días."

Si necesitas aclaración, sube ligeramente al final:

• "Could you repeat that, please?" — "¿Podría repetirlo, por favor?"

Reconocer habla rápida

Los agentes pueden comprimir sonidos: "What's the purpose of your visit?" puede sonar "Whas the purpose...?". Entrena el oído en palabras ancla (purpose, visit, stay, declare, visa). Si dudas, pide reformulación:

• "Sorry, I didn't catch that." — "Perdón, no lo he entendido."

Gramática (estructuras que más aparecen en frontera)

Modales de cortesía y obligación

- "May I see your passport?" "¿Puedo ver su pasaporte?" (fórmula formal del agente)
- "Could you open your bag, please?" "¿Podría abrir su bolsa, por favor?" (petición cortés)
- "You must declare any food." "Debe declarar cualquier alimento." (obligación clara)

Respuestas cortas y en presente

Se prefiere precisión y brevedad, a menudo en **presente simple**.

- "What's the purpose of your visit?" "Tourism." "¿Motivo de su visita? Turismo."
- "Where will you be staying?" "At a hotel near the center." "¿Dónde se alojará? En un hotel cerca del centro."

Duración con for y fechas con from...to...

- "I'll stay for ten days." "Me quedaré durante diez días."
- "I'm staying from August 10 to August 20." "Me quedo del 10 al 20 de agosto."

Pasiva frecuente en anuncios y requisitos

- "Liquids must be declared." "Los líquidos deben ser declarados."
- "This passport has been issued recently." "Este pasaporte ha sido emitido recientemente."

Cuantificadores y no contables

- "Do you have any food or any plants?" "¿Tiene algún alimento o alguna planta?"
- "I have some gifts." "Tengo algunos regalos."
- *luggage*, *information*, *cash* (en sentido de dinero en efectivo como masa) se tratan con *much/how much* según contexto:
 - o "How much cash are you carrying?" "¿Cuánto efectivo lleva?"

Condicionales de cortesía y aclaración

- "If needed, I can show my hotel booking." "Si es necesario, puedo mostrar mi reserva de hotel."
- "If you prefer, I can provide my itinerary." "Si lo prefiere, puedo facilitar mi itinerario."

Errores típicos de gramática

- Decir "I have ten days here" cuando lo natural es "I'll stay for ten days." "Me quedaré diez días."
- Usar since en lugar de for: correcto "I've been here for two days." "Estoy aquí desde hace dos días."

Explicación básica (qué esperar y cómo responder)

Imagina el recorrido estándar al llegar.

1) Saludo y entrega de documentos

El agente suele iniciar:

- "Good morning. Passport, please." "Buenos días. El pasaporte, por favor." Responde ofreciendo el pasaporte y, si lo piden, otros documentos:
- "Here is my passport and my return ticket." "Aquí está mi pasaporte y mi billete de vuelta."

2) Preguntas típicas y respuestas modelo

- Officer: "What's the purpose of your visit?" "¿Motivo de su visita?"
- You: "Tourism. I'm on vacation." "Turismo. Estoy de vacaciones." Officer: "How long will you stay?" "¿Cuánto tiempo se quedará?" You: "Ten days, from August 10 to August 20." — "Diez días, del 10 al 20 de agosto."
- Officer: "Where will you be staying?" "¿Donde se alojará?" You: "At the Central Hotel. Here is my reservation." — "En el Central Hotel. Aquí está mi reserva."
- Officer: "Do you have enough funds?" "¿Dispone de fondos suficientes?" You: "Yes, here is my card and some cash." — "Sí, aquí está mi tarjeta y algo de efectivo."

3) Aduana: declarar o no declarar

- Officer: "Do you have anything to declare?" "¿Tiene algo que declarar?" You: "No, nothing to declare." — "No, nada que declarar." Si llevas algo declarable:
- "I have food items and a bottle of wine to declare." "Llevo alimentos y una botella de vino para declarar."

4) Cierre

- Officer: "Enjoy your stay." "Disfrute su estancia."
- You: "Thank you." "Gracias."

Resumen clave: respuestas cortas, exactas y con documentos a mano. Si no entiendes, pide repetición:

"Sorry, could you repeat the question, please?" — "Disculpe, ¿podría repetir la pregunta, por favor?"

Explicación extendida (casos especiales y cómo defenderte con educación)

En ocasiones, el agente profundiza para verificar coherencia. Mantén la calma y responde con detalles sencillos.

Visitar a amigos o familia

- Officer: "Who are you visiting?" "¿A quién visita?" You: "A friend, Mr. Smith. Here is his address." — "A un amigo, el Sr. Smith. Aquí tiene su dirección."
- Officer: "How do you know him?" "¿Cómo lo conoce?" You: "We met at university. He invited me." — "Nos conocimos en la universidad. Me invitó."

• You: "Here is the letter of invitation." — "Aquí está la carta de invitación."

Negocios o conferencias

- Officer: "What business are you doing?" "¿Qué negocio va a hacer?"
 You: "I'm attending a conference. Here is my registration." "Asisto a una conferencia. Aquí está mi inscripción."
- Officer: "Are you being paid here?" "¿Va a recibir pago aquí?" You: "No, I'm not. My company covers expenses." "No, no voy a recibir pago. Mi empresa cubre los gastos."

Alojamiento aún sin confirmar

- Officer: "Where will you stay?" "¿Dónde se alojará?"
 You: "I'm choosing between two hotels. Here are the options." "Estoy eligiendo entre dos hoteles. Aquí están las opciones."
- Añade un plan concreto: "I'll book the Central Hotel today." "Reservaré hoy el Central Hotel."

Falta de billete de vuelta (onward travel)

- Officer: "Do you have a return ticket?" "¿Tiene billete de regreso?"

 You: "Not yet. I plan to leave by train to Canada on the 20th." "Aún no. Planeo salir en tren a Canadá el día 20."
- Refuerza con pruebas: "Here is my itinerary and budget." "Aquí está mi itinerario y presupuesto."

Efectivo y objetos de valor

- Officer: "How much cash are you carrying?" "¿Cuánto efectivo lleva?" You: "Around 500 euros and a card." "Unos 500 euros y una tarjeta."
- Si llevas electrónica para regalo: "It's a gift for my host; value under the allowance." "Es un regalo para mi anfitrión; valor bajo la franquicia."

Medicación y alimentos

- "I'm carrying personal medication with a prescription." "Llevo medicación personal con receta."
- "No fresh food, only packaged snacks." "Nada de comida fresca, solo aperitivos envasados."

Inspección secundaria

Si te piden pasar a otra sala, coopera y mantén el mismo tono:

- "Of course. Do you need any other document?" "Por supuesto. ¿Necesita algún otro documento?"
- "Could you explain what you need me to do?" "¿Podría explicar qué necesita que haga?"

Semejanzas con el español (apóyate en lo que ya conoces)

- 1) Funciones comunicativas idénticas: saludar, entregar documentos, responder, agradecer.
 - "Good afternoon." "Buenas tardes."

- "Thank you." "Gracias."
 En ambos idiomas, la cortesía básica suaviza el intercambio.
- 2) Cognados transparentes: immigration, declaration, information, inspection, itinerary, reservation.
 - "This is my itinerary." "Este es mi itinerario."
 - "Here is my reservation." "Aquí está mi reserva."
- **3) Respuestas cortas y literales**: igual que en español en contextos oficiales, las respuestas breves son preferibles a historias largas.
 - "Tourism." "Turismo."
 - "Ten days." "Diez días."
- 4) Orden SVO y preposiciones templadas: muchas frases simples mantienen estructura paralela.
 - "I'm staying in a hotel." "Me alojo en un hotel."
 - "I'm visiting friends." "Estoy visitando a amigos."
- 5) Confirmación visual y documental: como en español, mostrar el papel (o móvil) con la reserva ayuda.
 - "Here is the booking confirmation." "Aquí está la confirmación de la reserva."

Mini-resumen: usa lo que te resulta familiar—cognados, estructura simple y cortesía—para liberar recursos mentales y centrarte en las diferencias importantes (no contables, modales, formatos y vocabulario técnico).

Diferencias con el español (donde suelen ocurrir los tropiezos)

- 1) *Immigration* \neq *customs*: *immigration* verifica identidad, visado y motivo; *customs* controla bienes que entran al país.
 - "I need to go through immigration first." "Debo pasar primero por inmigración."
- 2) Modales de cortesía: el inglés usa may, could, would con mucha frecuencia.
 - "Could you show me your reservation?" "¿Podría mostrarme su reserva?" Responder con Sure / Of course "Claro / Por supuesto" suena natural.
- 3) No contables: *luggage*, *information*, *advice* no llevan plural.
 - "I need some information." "Necesito información." (no informations)
- 4) Fechas y números: posible ambigüedad 07/08; aclara.
 - "To confirm, is that August seventh?" "Para confirmar, ¿es 7 de agosto?"
- 5) Falsos amigos:
 - *customs* aduana (no "clientes");
 - eventually "finalmente", no "eventualmente";
 - assist "ayudar", no "asistir (a un evento)". Ej.: "Could you assist me?" — "¿Podría ayudarme?"

- 6) Respuestas demasiado narrativas: en español tendemos a contextualizar. En frontera, mejor frases cortas.
 - En lugar de: "Vengo porque... y además..."

 Usa: "Tourism. Ten days. Hotel near the center." "Turismo. Diez días. Hotel cerca del centro."

Consejos prácticos (fluidez, precisión y calma)

Ten los documentos listos y prepara una **ruta de respuesta** en tu cabeza: motivo \rightarrow duración \rightarrow alojamiento \rightarrow pruebas.

• "Tourism, ten days, Central Hotel, here are my bookings." — "Turismo, diez días, Central Hotel, aquí están mis reservas."

Responde primero, explica después si te lo piden.

• "Business. Conference at the Expo Center." — "Negocios. Conferencia en el Centro de Exposiciones."

Pide repetición o reformulación sin miedo.

- "Sorry, I didn't catch that. Could you repeat, please?" "Perdón, no lo he entendido. ¿Podría repetir, por favor?"
- "Could you speak a bit more slowly?" "¿Podría hablar un poco más despacio?"

Evita bromas o ambigüedades sobre seguridad. Sé literal.

• "I have personal medication." — "Tengo medicación personal."

Deletrea nombres difíciles (opcionalmente con alfabeto radiofónico).

• "My surname is García: G for Golf, A for Alpha..." — "Mi apellido es García: G de Golf, A de Alfa..."

Cierra con cortesía

• "Thank you. Have a nice day." — "Gracias. Que tenga un buen día."

Errores habituales a evitar

- Hablar demasiado rápido o bajo: articula y mira al agente.
- Contradecir documentos: asegúrate de que fechas y reservas coinciden con tus respuestas.
- Decir "advices" o "luggages": usa advice y luggage sin plural.

Particularidades del inglés en el contexto (fórmulas y patrones)

Fórmulas frecuentes del agente

- "What's the purpose of your visit?" "¿Motivo de su visita?"
- "How long will you stay?" "¿Cuánto tiempo se quedará?"
- "Where will you be staying?" "¿Dónde se alojará?"
- "Do you have anything to declare?" "¿Tiene algo que declarar?"
- "Please proceed to customs." "Por favor, dirijase a aduanas."

Voz pasiva e impersonal

- "You are required to complete this form." "Se requiere que complete este formulario."
- "Liquids must be declared." "Los líquidos deben declararse." Este estilo suena oficial y directo; reconoce estas estructuras para actuar sin dudar.

Canales y señalización

- "Nothing to declare" (green channel) "Nada que declarar" (canal verde)
- "Goods to declare" (red channel) "Bienes a declarar" (canal rojo)
- "Random checks in progress." "Controles aleatorios en curso."

Variantes regionales

- baggage claim (EE. UU.) / baggage reclaim (Reino Unido) "recogida de equipaje"
- queue (UK) / line (US) "cola"
- holiday (UK) / vacation (US) "vacaciones" Ej.: "I'm on vacation." — "Estoy de vacaciones."

Expresiones de valor y franquicia

- "under/over the allowance" "por debajo/por encima de la franquicia"
- "duty-free limit" "límite libre de impuestos" "personal use" "uso personal"

Consideraciones a tener en cuenta (cultura, claridad y seguridad comunicativa)

Cultura de precisión: en frontera, prima la coherencia: tus respuestas deben coincidir con lo que muestran tus documentos. Si cambiaste de hotel, dilo y muéstralo.

"I changed hotels. Here is the new booking." — "Cambié de hotel. Aquí está la nueva reserva."

Neutralidad y respeto: el tono ideal es profesional, ni excesivamente informal ni tenso. Saluda, responde, espera la siguiente pregunta.

- "Good evening." "Buenas noches."
- "Yes, of course." "Sí, por supuesto."

Comunicación cuando no entiendes: evita decir solo "¿Qué?"; mejor estrategias amables:

- "Sorry, could you rephrase that?" "Disculpe, ¿podría reformularlo?"
- "Could you show me where to go?" "¿Podría mostrarme adónde ir?"

Si te solicitan pasar a inspección secundaria: mantén el mismo patrón de cortesía y ofrece documentos adicionales.

"Do you need bank statements or my itinerary?" — "¿Necesita extractos bancarios o mi itinerario?"

Viajar con menores y medicamentos: menciona la relación y lleva pruebas.

- "I'm traveling with my daughter; here is her passport." "Viajo con mi hija; aquí está su pasaporte."
- "This medication is for personal use; here is the prescription." "Este medicamento es de uso personal; aquí está la receta."

Cierre estratégico: termina agradeciendo y confirmando que has entendido la indicación final.

- "Thank you. I'll proceed to customs." "Gracias. Me dirijo a aduanas."
- "Thank you. I'll go to the green channel." "Gracias. Iré al canal verde."

Diálogo de referencia (flujo completo)

Escena: control de pasaportes

- Officer: "Good morning. Passport, please." "Buenos días. Pasaporte, por favor."
- You: "Good morning. Here it is." "Buenos días. Aquí tiene."
- Officer: "What's the purpose of your visit?" "¿Motivo de su visita?"
- You: "Tourism. I'm on vacation." "Turismo. Estoy de vacaciones." Officer: "How long will you stay?" "¿Cuánto tiempo se quedará?"
- You: "Ten days, from the 10th to the 20th." "Diez dias, del 10 al 20."
- Officer: "Where will you be staying?" "¿Dónde se alojará?"
- You: "At the Central Hotel; here is my booking." "En el Central Hotel; aquí está mi reserva."
- Officer: "Enjoy your stay." "Disfrute su estancia."
- You: "Thank you." "Gracias."

Escena: aduana

- Officer: "Do you have anything to declare?" "¿Tiene algo que declarar?"
- You: "No, nothing to declare." "No, nada que declarar."
- Officer: "Please proceed through the green channel." "Por favor, pase por el canal verde."
- You: "Thank you." "Gracias."

Errores comunes (y la versión correcta)

- **Confundir términos**: "I'm going to customers." $\times \to$ "I'm going to customs." "Voy a la aduana."
- Plural falso: "informations" X → "information" "información."
- **Respuestas narrativas**: "Well, I'm here because..." **X** → "Tourism. Ten days." "Turismo. Diez días."
- **For/Since**: "I'm here since two days" $X \rightarrow$ "I've been here for two days." "Estoy aquí desde hace dos días."
- **Fechas ambiguas**: "07/08" sin aclarar $X \rightarrow$ "August seventh." "7 de agosto."

Resumen operativo

Piensa en una línea de tres pasos: 1) Documentos listos y saludo, 2) Respuestas cortas (motivo, duración, alojamiento) con apoyo documental, 3) Aduana (declarar o canal verde).